
Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Angebote sind kostenlos. Erst mit der Unterschrift auf der Auftragsbestätigung sowie auf dem Ausdruck Gut zum Druck beginnen wir mit der Produktion.

Preise

- Listenpreise sind exklusiv Mehrwertsteuer.
- Gestaltungskosten, Kosten für Gut zum Druck und Druckvorstufe werden separat ausgewiesen.
- Verpackungsmaterial- und Versandkosten werden in Rechnung gestellt.

Lieferzeiten

- Standard 10 Arbeitstage
- EXPRESS 1, 24 Std zwischen Datenfreigabe und Postaufgabe oder Abholung, Zuschlag CHF 100.–
- EXPRESS 2, 2 Arbeitstage zw. Datenfreigabe und Postaufgabe oder Abholung, Zuschlag CHF 75.–
- EXPRESS 3, 3 Arbeitstage zw. Datenfreigabe und Postaufgabe oder Abholung, Zuschlag CHF 50.–

Zahlungskonditionen Inland

- Der Rechnungsbetrag ist mit beigelegtem Einzahlungsschein innert 30 Tagen ohne Abzüge einzuzahlen. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Nicht eingegangene Zahlungen werden nach drei Mahnungen auf dem ordentlichen Weg der Betreibung eingefordert.

Zahlungskonditionen Ausland

- Der Rechnungsbetrag ist mittels gedecktem Check oder direkter Banküberweisung innert 30 Tagen zu begleichen. Wir behalten uns vor, nur gegen Vorauszahlung zu liefern.

Bonitätsprüfung

- Neukunden lassen wir auf Ihre Bonität prüfen. Fällt diese negativ aus, liefern wir nur gegen Vorauszahlung oder gegen Nachnahme. Zusätzliche Kosten für die Nachnahme gehen zu Lasten des Bestellers.

Reklamationen

- Grössenänderungen von +/- 3 % sowie Farbabweichungen bis zu 10 % sind produktionsbedingt und können nicht als Reklamationsgrund geltend gemacht werden.
- Auf Fahnen geben wir drei Monate Garantie auf Sturm- und Windschäden, jedoch nur unter Bedingungen der fachmännischen Anwendung.

Lebensdauer von Fahnen

- Fahnen können grau werden, die Farben ausbleichen oder durch den Wind zerfetzen. Diese Zerstörungsmechanismen halten sich bei unseren Fahnen in etwa die Waage. Typisch muss man alle Jahre die Fahnen erneuern. Erfahrungen haben gezeigt, dass Autoabgase und extreme Stürme den Fahnen am meisten zusetzen und damit die Lebensdauer verkürzen.

Datenannahme und Gestaltungsarbeiten

Wir können fast alle gängigen elektronischen Daten und Vorlagen verarbeiten.

Elektronische Datenannahme

- Plattformen: MAC oder PC
- Datenträger: CD, DVD oder per E-Mail
- Erstellt in: Illustrator, Indesign, QuarkXPress, Photoshop (oft in den neuesten Versionen)
- Datenformate: PDF, EPS, AI, TIFF; CMYK- oder RGB-Modus

Bitte beachten Sie

- Wichtige Logofarben als PANTONE Coated-Werte angeben
- Bei Bildern einen farbverbindlichen Ausdruck mitliefern
- Schriften mitliefern oder in Pfade umwandeln
- Typischerweise Vorlagen in 10-facher Verkleinerung anliefern
- Für Pixelbilder benötigen wir 50 dpi bei Endgrösse, resp. 500 dpi bei 10-facher Verkleinerung

Papiervorlagen

- Bei Logos auf Briefpapier oder Visitenkarten geben Sie uns Ihre Druckerei an, damit wir dort die elektronischen Daten verlangen können.
- Fotografien auf Glanzpapier sollen scharf und möglichst gross sein, jedoch nicht grösser als A4.

Gestaltungsarbeiten

- Als Profi für grossflächige Fahngestaltungen macht Ihnen unsere Grafikabteilung gerne Vorschläge. Sie erhalten diese als farbige A4-Papierausdrücke.